



Zugbegleiter:in Quereinstieg, Tirol (Voll- und Teilzeit)

 [ÖBB-Personenverkehr AG](#)
 Innsbruck, Tirol 6020 AUT
  Schichtdienst Fixzeit mit SonnFeiertage
  38.5 Std.
  req23552

Wir möchten neue Wege gehen. Und neue Wege schaffen. Heute. Für morgen. Für uns. Jetzt Teil des [#TeamOEBB](#) werden!

Du hast Freude daran, jeden Tag mit Menschen zu tun zu haben und sie auf ihren Reisen zu begleiten? Dann bist du bei uns richtig! Sieh [hier](#) einen Arbeitstag im Zugbegleitedienst.

„Mein Job mit Sinn: Als perfekter Gastgeber begleite ich jede Reise.“ Luca, Zugbegleiter

Ein Angebot, das dich überzeugt:

- Als Uniformträger:in bist du Markenbotschafter:in der ÖBB und begleitest Menschen aus aller Welt auf ihren Reisen.
- Wir bereiten dich in 5 Monaten mit einer fundierten Ausbildung, inklusive regelmäßiger Lernkontrollen sorgfältig auf deinen späteren Job als Zugbegleiter:in vor.
- Schon während deiner Ausbildung erhältst du ein Monatsbruttogehalt von € 2.659,63 bei 38,5 Wochenstunden. Nach abgeschlossener Ausbildung ist für die Funktion „Zugbegleiter:in“ ein Mindestentgelt von € 3.094,29 brutto/Monat vorgesehen.
- Zusätzlich bieten wir leistungsorientierte Zulagen/Nebenbezügen von durchschnittlich € 350,- brutto/Monat sowie die Auszahlung geleisteter Überstunden. Somit erhältst du ein durchschnittliches Monatsbruttogehalt für die Funktion „Zugbegleiter:in“ von € 3.444,29 auf Basis Vollzeit. Aufgrund von Zulagen, Sonderzahlungen, usw. ist ein durchschnittliches Jahresbruttogehalt von € 47.520,06 möglich.
- Sieh [hier](#) die Gehalts- & Entwicklungsmöglichkeiten als Zugbegleiter:in.
- Mögliche Dienstorte nach abgeschlossener Ausbildung als Zugbegleiter:in: Innsbruck
- Nach vollständig abgeschlossener Ausbildung ist es möglich, das Beschäftigungsausmaß je nach Vereinbarung auf Teilzeit zu reduzieren.
- **Nächster Kursstart: 13.04.2026 in Linz**

Aufgaben, die dich begeistern:

- Du bist aufmerksame erste Ansprechperson für unsere Fahrgäste und sorgst für die Sicherheit an Bord.
- Du kontrollierst Fahrkarten, gibst Fahrplan- und Preisauskünfte und bist für die Qualitätssicherung am Fahrzeug verantwortlich.
- Betriebliche Aufgaben, wie Bremsberechnungen und die Zugabfertigung fallen ebenso in deinen Verantwortungsbereich.

Um einen noch besseren Einblick in das Berufsbild Zugbegleiter:in zu bekommen, klicke [hier](#) und finde deinen Weg, zu einem Job mit Sinn!

Erwartungen, die du erfüllst:

- Du bist mind. 18 Jahre alt und hast den Präsenz- oder Zivildienst geleistet oder bist davon befreit.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und hast Freude an einer offenen unterstützenden Art Kommunikation mit unseren Fahrgästen. Die Konversation auch auf Englisch zu führen, ist für dich ebenfalls jederzeit möglich.
- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene Ausbildung (z.B. Lehrabschluss) und/oder bringst Erfahrung im Kund:innenkontakt mit.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist dir wichtig und mit deiner freundlichen und offenen Art gehst du gerne auf Kund:innen zu und unterstützt diese.
- Auch in stressigen oder konfliktgeladenen Situationen strahlst du Ruhe aus.
- Pünktlichkeit und Flexibilität zählen zu deinen Stärken und mit wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst (Nacht/Wochenende/Feiertage) kannst du und deine Familie gut umgehen.

[Klicke hier für weiterführende Infos zum Berufsbild Zugbegleiter:in!](#)

Deine Bewerbung:

Bitte bewirb dich online mit folgenden **vollständigen** Unterlagen:

- Lebenslauf
- idealerweise ein Anschreiben

- als interne Bewerber:in füge bitte den SAP-Auszug hinzu

Wenn uns deine Bewerbungsunterlagen überzeugen, sind die Absolvierung eines E-Learnings inkl. Wissensüberprüfung, die psychologische Eignungsuntersuchung, die Teilnahme am ÖBB-Auswahltag und die ärztliche Tauglichkeitsfeststellung die ersten Schritte für deine zukünftige Laufbahn als Zugbegleiter:in. Nähere Informationen zum Bewerbungsprozess erhältst du [hier](#).

Frauen sind ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges und unserer Unternehmenskultur. Deshalb begrüßen wir besonders Bewerbungen von Frauen, die bei gleicher Qualifikation – unter Berücksichtigung der relevanten Rahmenumstände aller Bewerbungen – bevorzugt aufgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge der Aufnahme die Beibringung einer Strafregisterbescheinigung erforderlich ist.

Ansprechpartner:innen

Für fachliche Fragen zu dieser Jobausschreibung steht Cornelia Wallner unter [+43664/88176893](#) zur Verfügung.
Für allgemeine Fragen zum Bewerbungsprozess ist das ÖBB Recruiting Team unter [05 1778 97 77888](#) erreichbar.

Über das Unternehmen:

Seit 1923 prägen wir als ÖBB die Mobilität in Österreich und tragen die Verantwortung für eine moderne Infrastruktur sowie für die Beförderung von Menschen und Gütern.

Eine Karriere bei den ÖBB ist nicht nur vielfältig, sondern auch sinnstiftend: Als größtes Klimaschutzunternehmen im Mobilitätssektor bewegen wir ganz Österreich, treiben die österreichische Wirtschaft voran, fördern Innovation und sind ein verlässlicher, verantwortungsbewusster Arbeitgeber. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen bei ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung, setzen Maßnahmen für ihre Gesundheit und gemeinsam schaffen wir eine Unternehmenskultur, die von Wertschätzung und respektvoller Zusammenarbeit geprägt ist.

