



Reisebüromitarbeiter:in im ÖBB Reisebüro

 [ÖBB-Personenverkehr AG](#)  Innsbruck, Tirol 6020 AUT  Normalarbeitszeit Fixzeit  38,5 Std.  req23238

Wir möchten neue Wege gehen. Und neue Wege schaffen. Heute. Für morgen. Für uns. Jetzt Teil des [#TeamOEBB](#) werden!

Der Bereich Vertrieb & Neue Services ist sowohl für das Kund:innenbeziehungsmanagement als auch für die Entwicklung und Implementierung aller relevanten Systeme verantwortlich, um unsere Kernprodukte, Dienstleistungen, an Endkund:innen und Besteller:innen im idealen Vertriebskanalmix marktgerecht und kund:innenorientiert vermarkten und vertreiben zu können.

Die ÖBB Reisebüros haben mehrere Filialen in ganz Österreich, treten ausschließlich als Vermittler von Reisen auf, und sind als Vollsortimenter tätig, eine besondere Spezialisierung gibt es aber naturgemäß bei Bahnreisen.

Dein Job, du...

- berätst und betreust unsere Kund:innen persönlich, telefonisch, mittels Online-Videotelefonie oder per Email, hinsichtlich aller Aspekte der jeweils gewünschten Reise Eine ausführliche Bedarfsanalyse als Einstieg in das Verkaufsgespräch ist für dich selbstverständlich.
- erstellst Reiseangebote die sowohl auf den Kund:innenwunsch zugeschnitten sind als auch die Gewinnmaximierung beachten (Veranstalter:innenauswahl, Up- und Cross-Selling).
- hältst die Informationspflichten gegenüber unseren Kund:innen in Hinblick auf die aktuelle Gesetzeslage (Datenschutz, Pauschalreisegesetz) ein.
- steigerst die Kund:innenzufriedenheit und den Stammkund:innenanteil durch deine gewinnende Persönlichkeit und hältst die definierten Service- und Qualitätsstandards in der Filiale ein.
- kommunizierst mit Reiseveranstalter:innen in Hinblick auf Aktualität der Angebote, Werbemittel, Produktschulungen und dergleichen, in enger Zusammenarbeit mit der Zentrale.
- bist zuständig für das Beschwerdemanagement und das Handling von Reklamationen.
- nimmst regelmäßig an internen und externen Schulungen teil.

Dein Profil, du...

- hast eine abgeschlossene Ausbildung als Reisebüroassistent:in oder ähnliche fachspezifische Qualifikationen und bringst mehrjährige Berufserfahrung als Reisebüroagent:in in einem Reisebüro mit Vollsortiment mit.
- verfügst über sehr gute PC-Kenntnisse.
- hast gute Englischkenntnisse.
- hast ein gepflegtes Auftreten und Erscheinungsbild.
- zeichnest dich durch kund:innenorientiertes Denken und Handeln sowie Freude am Verkauf und an der Kund:innenberatung aus.
- bist gewillt, Maßnahmen zur Erreichung der vorgegebenen Umsatzziele und weiterer Kennzahlen zu setzen und zeichnest dich durch dein zielstrebiges und eigenständiges Handeln aus
- bringst die Bereitschaft für einen flexiblen Arbeitseinsatz mit.

Unser Angebot

- Als größtes Klimaschutzunternehmen des Landes bieten wir dir einen sicheren und nachhaltigen Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben sowie die Chance, deinen persönlichen Beitrag zur klima- und umweltfreundlichen Mobilität zu leisten.
- Besondere Konditionen bei Bahnreisen & in unseren Reisebüros, Ferienhäuser und Appartements in beliebten heimischen Urlaubsregionen, hausinternes Car-Sharing und bei verschiedensten Geschäften und Dienstleister:innen.
Unser konzerninternes Wohnungsservice bietet bundesweit ÖBB-Mitarbeiter:innenwohnungen an.
- Du hast die Option, die Fahrbegünstigung in Anspruch zu nehmen und Österreich mit den ÖBB zu entdecken. So arbeitest du nicht nur an klimafreundlicher Mobilität sondern kannst auch umweltfreundlich mit deiner Familie reisen.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen liegt uns am Herzen, daher bieten wir regelmäßig die Möglichkeit zur Gesundenuntersuchung. Auch Gesundheitstage und Impfaktionen stehen jährlich am Programm.
- Du profitierst von hervorragenden Weiterbildungsangeboten sowie zahlreichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Konzerns.

- Für die Funktion "Fachkraft Ticketverkauf (m/w/x)" ist (laut Kollektivvertrag für die Arbeitnehmer:innen der österreichischen Eisenbahnunternehmen) ein Mindestentgelt von € 41.560,26 brutto/Jahr vorgesehen. Für diese Funktion kommt ein Entgeltmodell in der jeweils gültigen Fassung zur Anwendung.

Deine Bewerbung

Bitte bewirb dich online mit Lebenslauf und Motivationsschreiben. Als interne:r Bewerber:in füge bitte idealerweise auch deinen SAP-Auszug hinzu.

Frauen sind ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges und unserer Unternehmenskultur. Deshalb begrüßen wir besonders Bewerbungen von Frauen, die bei gleicher Qualifikation – unter Berücksichtigung der relevanten Rahmenumstände aller Bewerbungen – bevorzugt aufgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge der Aufnahme die Beibringung einer Strafregisterbescheinigung erforderlich ist.

Ansprechpartner:innen

Für fachliche Fragen zu dieser Jobausschreibung steht Sarah Altmayer unter [+43664/6177961](tel:+436646177961) zur Verfügung.
Für allgemeine Fragen zum Bewerbungsprozess ist das ÖBB Recruiting Team unter [05 1778 97 77888](tel:0517789777888) erreichbar.

Über das Unternehmen:

Seit 1923 prägen wir als ÖBB die Mobilität in Österreich und tragen die Verantwortung für eine moderne Infrastruktur sowie für die Beförderung von Menschen und Gütern.

Eine Karriere bei den ÖBB ist nicht nur vielfältig, sondern auch sinnstiftend: Als größtes Klimaschutzunternehmen im Mobilitätssektor bewegen wir ganz Österreich, treiben die österreichische Wirtschaft voran, fördern Innovation und sind ein verlässlicher, verantwortungsbewusster Arbeitgeber. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen bei ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung, setzen Maßnahmen für ihre Gesundheit und gemeinsam schaffen wir eine Unternehmenskultur, die von Wertschätzung und respektvoller Zusammenarbeit geprägt ist.

