

Durchstarten statt abwarten.



BTV VIER
LÄNDER
BANK

Mitarbeiter Business Banking Support (all genders)

Standort Innsbruck

Die Bank für Tirol und Vorarlberg AG mit Sitz in Innsbruck zählt mit ihren rund 950 Mitarbeiter*innen zu den erfolgreichsten Banken Österreichs und ist in den Märkten Tirol, Vorarlberg, Wien, Süddeutschland, der deutschsprachigen Schweiz und Südtirol aktiv.

Das erwartet Sie:

- Support, Installation, Anlage und Wartung der Kundendaten in der BTV FINYU Datenbank
- Aktive und eigenständige Marktbeobachtung
- Pflege und Ausbau von Kontakten zu Partner*innen in der BTV FINYU Umgebung
- Administration und Sicherstellung der Datenqualität im BTV FINYU
- Telefonischer Kundensupport sowie Fernwartungen mithilfe von Fastclients
- Digitale Unterstützung von Betreuer*innen bei Kundenterminen
- Kontakt zu Outsourcern (z.B. CoCoNet)
- Aktive Teilnahme an bereichs- sowie bankenübergreifenden Projekten

Das bringen Sie mit:

- Abschluss einer berufs- oder allgemeinbildenden höheren Schule
- Erfahrungen im Banken- und Finanzierungsbereich bzw. Kundenservice von Vorteil
- Hohe IT-Affinität (MS365, Power Automate)
- Wille zur permanenten persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Spaß an der Weitergabe der eigenen fachlichen und technischen Expertise an die Teammitglieder
- Freude an der Kundenservicierung sowie die Fähigkeit sich täglich ändernden Kundenbedürfnissen anzupassen
- Kommunikationstalent

Diese Tätigkeit unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte der Banken und Bankiers. Das Mindestentgelt für diese Position liegt in Vollzeit bei 2.890,27 EUR brutto p.m.. Die Entlohnung orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt Ihre Qualifikation und Erfahrung. Gerne sprechen wir dazu mit Ihnen persönlich.

Wenn Sie Fragen rund um die Barrierefreiheit für den Bewerbungsprozess, Anreise oder den Arbeitsplatz haben, kontaktieren Sie gerne Frau Sophia Witting,BA unter der Telefonnummer +43 505 333-1482 oder per E-Mail unter sophia.witting@btv.at.

