



Reiseberater:in Quereinstieg, Innsbruck (Vollzeit)

🏠 [ÖBB-Personenverkehr AG](#) 📍 Innsbruck, Tirol 6020 AUT 📅 Schichtdienst Fixzeit mit SonnFeiertage
🕒 38,5 Std. 📄 req21430

Wir möchten neue Wege gehen. Und neue Wege schaffen. Heute. Für morgen. Für uns. Jetzt Teil des [#TeamOEBB](#) werden!

Sie möchten gerne Menschen bei ihrer Reise- und Urlaubsplanung beraten? Ein Job in einem freundlichen Verkaufsteam ist Ihnen wichtig? Wenn Sie hilfsbereit, geduldig und kundenorientiert sind und in stressigen Situationen die Ruhe bewahren, sind Sie die:der geborene Reiseberater:in!

Ein Angebot, das Sie überzeugt:

- Als Markenbotschafter:in sind Sie das Aushängeschild in unserem ÖBB- Reisezentrum.
- Sie werden mit einer hochwertigen ÖBB-Uniform ausgestattet.
- Wir bieten einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Job mit hervorragenden Weiterbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten und eine Vielzahl an Vorteilen für ÖBB-Mitarbeiter:innen.
- Sie nehmen an einer fundierten Ausbildung teil, die Sie inklusive regelmäßiger Lernkontrollen in 1,5 Monaten sorgfältig auf Ihren späteren Job als Reiseberater:in vorbereitet.
- Schon während Ihrer Ausbildung erhalten Sie ein Gehalt von € 39.923,38 brutto/Jahr.
- **Dienstort: Innsbruck HBF**
- **Kursstart: 03.06.2025 in Wien**

Aufgaben, die Sie begeistern:

- Der Verkauf und die Buchung von Tickets für nationale und internationale Bahnreisen einschließlich Zusatzleistungen unter Beachtung von Up- und Cross-Selling obliegt Ihnen.
- Zu einer serviceorientierten Kund:innenbetreuung zählen sowohl die aktive Beratung als auch der Verkauf von Zusatzprodukten.
- Sie nehmen Kund:innenwünsche und -anregungen entgegen, behandeln diese oder leiten sie entsprechend weiter.

- Ihre Aufgaben beinhalten auch eine aktuelle Präsentation unserer im Reisezentrum platzierten Angebote und Werbemittel.

Erwartungen, die Sie erfüllen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung bzw. den Abschluss einer höheren Schule, sind mind. 18 Jahre alt und haben den Präsenz- oder Zivildienst geleistet oder sind davon befreit.
- Ausgezeichnete Ausdrucksfähigkeit in Deutsch ist für Sie selbstverständlich, eine Konversation auf Englisch zu führen ist für Sie jederzeit möglich.
- Mit dem Computer umgehen zu können, ist für Sie eine Leichtigkeit.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Ihnen wichtig und mit Ihrer freundlichen, offenen und unterstützenden Art gehen Sie gerne auf Kund:innen zu.
- Auch in stressigen oder konfliktgeladenen Situationen strahlen Sie Ruhe aus.
- Pünktlichkeit und Flexibilität zählen zu ihren Stärken und mit wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst (Wochenende/Feiertage) können Sie und Ihre Familie gut umgehen.

Um einen noch besseren Einblick in den Alltag des Berufsbildes Reiseberater:in zu bekommen, klicken Sie [hier](#).

Ihre Bewerbung:

Bitte bewerben Sie sich online mit folgenden **vollständigen** Unterlagen:

- Lebenslauf
- idealerweise ein Anschreiben
- als interne Bewerber:innen fügen Sie bitte den SAP-Auszug hinzu

Wenn uns Ihre Bewerbungsunterlagen überzeugen, sind die Absolvierung eines Online-Interviews und die Teilnahme am ÖBB-Auswahltag die ersten Schritte für Ihre zukünftige Laufbahn als Reiseberater:in.

Frauen sind ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges und unserer Unternehmenskultur. Deshalb begrüßen wir besonders Bewerbungen von Frauen, die bei gleicher Qualifikation – unter Berücksichtigung der relevanten Rahmenumstände aller Bewerbungen – bevorzugt aufgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Zuge der Aufnahme die Beibringung einer Strafregisterbescheinigung erforderlich ist.

Ansprechpartner:innen

Für fachliche Fragen zu dieser Jobausschreibung steht Birgit Hebenstreit unter [+43664/6177720](tel:+436646177720) zur Verfügung. Für allgemeine Fragen zum Bewerbungsprozess ist das ÖBB Recruiting Team unter [05 1778 97 77888](tel:0517789777888) erreichbar.

Über das Unternehmen:

Seit 1923 prägen wir als ÖBB die Mobilität in Österreich und tragen die Verantwortung für eine moderne Infrastruktur sowie für die Beförderung von Menschen und Gütern.

Eine Karriere bei den ÖBB ist nicht nur vielfältig, sondern auch sinnstiftend: Als größtes Klimaschutzunternehmen im Mobilitätssektor bewegen wir ganz Österreich, treiben die österreichische Wirtschaft voran, fördern Innovation und sind ein verlässlicher, verantwortungsbewusster Arbeitgeber. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen bei

ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung, setzen Maßnahmen für ihre Gesundheit und gemeinsam schaffen wir eine Unternehmenskultur, die von Wertschätzung und respektvoller Zusammenarbeit geprägt ist.



© 2024 ÖBB. Alle Rechte vorbehalten.