

# Junior Reservation Agent (m/w/d)

📍 Austria Trend Hotel Salzburg Messe ⌚ Vollzeit



Begrüßt werden unsere Gäste von moderner Architektur, die durch ihre Schlichtheit und Leichtigkeit überzeugt. Das klare Interieur von der Lobby mit Bar bis zu den freundlich eingerichteten 97 Zimmern, zeichnet das „schwebende“ Austria Trend Hotel Salzburg Messe aus. Der aufmerksame Service und die gepflegte Ausstattung machen unser Hotel zum idealen Ausgangspunkt für einen unvergesslichen Business- oder Freizeitaufenthalt in Salzburg.

## DEINE ROLLE

- Zimmerverkauf an Firmen, Reisebüros und Privatkunden
- Telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung unserer Gäste
- Arbeiten mit unserer Reservierungsdatenbank Protel
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Rezeption, Revenue und Sales
- Einhaltung der Hotelpreispolitik aller VERKEHRSSBUERO HOSPITALITY Hotels
- Koordination und Kontrolle der Gruppenreservierungen und Optionsbuchungen
- Einhaltung der Reservierungsstandards und der allgemeinen Richtlinien gemäß unserem Erfolgsprofil und Leitbild

## DEINE STÄRKEN

- Abgeschlossene, hotelspezifische bzw. touristische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Bereich Reservierung und/oder Front Office
- Kommunikative Persönlichkeit mit herzlicher und positiver Ausstrahlung
- Flexibilität, um schnell und positiv auf verschiedene Situationen zu reagieren
- Hervorragende Organisationsfähigkeit und ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Hohe Einsatzbereitschaft, selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamspirit ist für Sie sehr wichtig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

# UNSER ANGEBOT AN DICH

- 5 Tage Woche mit flexibler Dienstplangestaltung
- Reichhaltige Verpflegung sowie frisches Obst, kalte und warme Getränke in unserem Mitarbeiterrestaurant
- Zeitgemäße Dienstkleidung (kostenfrei, inkl. Reinigung)
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch gezielte Schulungen
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Konzerns
- Betriebsärztin (inkl. online Beratung) sowie ganzjährige Gesundheitsschwerpunkte wie Sehtests, Impfungen, bedarfsorientierte Beratungsgespräche und einiges mehr
- Besondere Anlässe wie bspw. Firmenjubiläen, Geburtstage, gemeinsame Erfolge, feiern wir gemeinsam
- Attraktive Mitarbeiter:innen-Zimmerpreise in unseren Hotels in ganz Österreich + Ljubljana (auch für Familie & Freunde)
- Rabatte, wenn Du zu Gast in einem unserer Hotelrestaurants vorbei schaust
- 1x im Jahr eine gratis Übernachtung in einem unserer Hotels
- Bikeleasing - der nachhaltige und günstige Weg zu deinem Wunschrad
- Mitarbeiter:innen-Benefits innerhalb des VERKEHRSDIENSTES wie zB vergünstigte Preise in unseren Rueda Reisebürofilialen
- Attraktive Vermittlungsprämien bei erfolgreichem Vermitteln neuer Mitarbeiter:innen
- Zahlreiche weitere Benefits der Onlineplattform corplife.at

## DAS SIND WIR

In unserem Team von rund 20 Mitarbeiter:innen achten wir auf ein familiäres Umfeld, in dem wir uns nicht nur gegenseitig unterstützen, sondern auch unseren Gästen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Das VERKEHRSDIENSTES ist Österreichs führender Tourismuskonzern mit den operativen Geschäftsbereichen VERKEHRSDIENSTES TRAVEL und VERKEHRSDIENSTES HOSPITALITY sowie dem Bereich der HOLDING.

Für die Position als Junior Reservation Agent (m/w/d) gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von € 2.010 brutto monatlich. Natürlich honorieren wir Berufserfahrung und Qualifikationen, sodass Du mit einer entsprechenden Überzahlung Dein Bruttogehalt auf € 2.300 erhöhen kannst.

**Bewirb dich JETZT...oder nie!**