

Für unseren Standort in **Niederndorf/Tirol** (bei Kufstein) suchen wir zur Erweiterung des Teams ab sofort in Vollzeit eine/n:

## **IT Support Manager (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Umfassende Unterstützung und Beratung der Anwender in sämtlichen Aspekten der IT-Umgebung, einschließlich des 1st und 2nd Level-Supports
- Aufnahme und präzise Dokumentation von Serviceanfragen, Problemen und Störungen sowohl über ein Ticketsystem als auch telefonisch
- Erkennung und effiziente Lösung von Soft- und Hardwareproblemen an Computern, Netzwerken, Softwareanwendungen und anderen IT-Geräten
- Sorgfältige Kategorisierung, Priorisierung und Weiterleitung von Störungen und Anfragen an spezialisierte Fachabteilungen
- Verantwortung für die Berechtigungs- und Benutzerverwaltung unserer Mitarbeiter in Active Directory und anderen Verwaltungstools
- Sicherstellung des Zugangs der Mitarbeiter zu modernsten Arbeitsplätzen mit aktueller Hard- und Software durch umfassende Unterstützung und Beratung in allen Bereichen der IT
- Installation, Konfiguration und zuverlässige Administration von Desktop-Clients, Notebooks in Windows-Umgebung sowie Apple-Mobilgeräten
- Aktive Mitwirkung bei der Planung und reibungslosen Umsetzung von IT-Projekten und selbstständiges Arbeiten in einem wachsenden Fachbereich in agilem Umfeld
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Teams der IT-Infrastruktur, um eine optimale Betriebsabwicklung sicherzustellen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im 1st Level Support
- Fundierte Kenntnisse im Umfeld von Microsoft-Betriebssystemen und -Standardapplikationen
- Lösungsorientierte Einstellung und ein hohes Maß an Hilfsbereitschaft
- Sicherer Umgang mit Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### **Wir bieten:**

- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- Moderne, ergonomische Arbeitsplätze mit Ruheräumen und Mitarbeiterduschen
- Flexibles Arbeitszeitmodell für eine gesunde Work-Life-Balance
- Kostenloses Pausenobst, Kaffee, Tee sowie Mittagessen in unserer Salatbar mit Blick in die Berge
- Teamzusammenhalt bis hin zu gemeinsamen sportlichen Erlebnissen

Interessiert?

Wenn Sie diese Position anspricht, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Angabe des frühesten Eintrittstermins.

### **Angabe Mindestentgelt nach Kollektivvertrag:**

Für die ausgeschriebene Position kommt die in Österreich geltende Mindestvergütung gemäß Kollektivvertrag für Handelsangestellte zur Anwendung. Wir wenden eine eigene Gehaltsstruktur an, daraus ergibt sich in der Regel eine Überzahlung des Kollektivvertrages je nach Qualifikation und Einstufung

BORA Vertriebs GmbH & Co KG  
Innstraße 1  
A-6342 Niederndorf  
[www.bora.com](http://www.bora.com)