

Deine Karrieremöglichkeiten

#glaubandich

Welcome Desk (auch Teilzeit)

Wir, die Tiroler Sparkasse, als Teil der Erste Group, sind die innovativste Bank Tirols. Davon profitieren täglich 155.000 Kund:innen. Mit George, dem modernsten Banking Österreichs, setzen wir im digitalen Banking neue Maßstäbe. Unsere Finanz-Expert:innen beraten persönlich und kompetent mit optimaler Service-Qualität.

Wir Mitarbeiter:innen der Tiroler Sparkasse sind stolz darauf, das Banking der Zukunft mitzugestalten.

Als Welcome-Desk-Mitarbeiter:in bist du die erste Anlaufstelle für das Anliegen unserer Kund:innen und damit eine digitale Expert:in. Durch deine offene und sympathische Persönlichkeit hilfst du unseren Kund:innen im SB-Bereich. Du weißt genau, was unser Online-Banking George alles kann und zeigst dies unseren Kund:innen auf deren Smartphone. Sollte es weitere Fragen, Anliegen oder Reklamationen geben, weißt du damit umzugehen und leitest diese an die zuständigen Stellen weiter.

Deine Challenge

- Du bist die erste Anlaufstelle, wenn es um das Geldgeschäft unserer Kund:innen geht
- Du erklärst und unterstützt unsere Kund:innen bei der Nutzung von George
- Du vereinbarst Kundentermine und leitest unsere Kund:innen an die richtigen Stellen weiter
- Unsere Kund:innen liegen dir am Herzen
- Ein offenes Klima am Arbeitsplatz sowie Kommunikation auf Augenhöhe sind dir wichtig

Dein Background

- Du bist offen für Innovationen und vermittelst unseren Kund:innen ein neues Lebensgefühl in Sachen Banking
- Du überzeugst durch deine offene und kundenorientierte Persönlichkeit
- Rhetorische Fähigkeiten und Engagement zeichnen dich aus
- Der Umgang mit technischen Geräten wie Smartphone, Tablet & Co liegt dir besonders gut
- Du bist freundlich und hilfsbereit

Unser Angebot

- Egal ob Teilzeit oder Vollzeit – mit uns gelingt dir der perfekte Einstieg in die Bankenwelt
- 200 Jahre Erfahrung in der Bankenbranche
- Du bekommst die Chance, mit uns die Zukunft der Tiroler Sparkasse zu gestalten
- Mit flexiblen Arbeitszeiten achten wir auf deine Work-Life-Balance
- Benefits wie Essenszuschuss, Laptop und Smartphone sowie diverse Gesundheitsangebote sind bei uns selbstverständlich
- Das Mindestgehalt für diese Position beträgt lt. Kollektivvertrag 2.084,20 Euro brutto monatlich, entsprechend deiner persönlichen Kompetenz und Erfahrung ist eine marktgerechte Überzahlung vorgesehen
- Wir sind stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft – wir leben Vielfalt

Gestalte mit uns die Bank der Zukunft und bewirb dich jetzt!

#glaubandich

und bewirb dich jetzt unter [tirolersparkasse.at/karriere](https://www.tirolersparkasse.at/karriere)

Kontakt:

Stefanie Jenewein

Personalmanagement

Telefon: 05 0100 - 70234

Mail: stefanie.jenewein@tirolersparkasse.at