



SPEZIALIST:IN GARANTIEABWICKLUNG (M/W/D) AFTER-SALES-SERVICE

Als Spezialistin für Garantieabwicklung (m/w/d) für Jenbacher Gasmotoren im Bereich After-Sales-Service bist Du für die Abwicklung und Bearbeitung von weltweiten Garantieansprüchen verantwortlich, die von autorisierten Vertriebspartnern oder unseren Kunden eingereicht werden. Dies beinhaltet die Überprüfung des Garantieanspruchs, die Auswahl und Freigabe der benötigten Ersatzteile, die Koordination von Serviceeinsätzen unserer Lieferanten, sowie die Unterstützung der technischen Befundung der Garantiefälle. In dieser Funktion wirst Du technische Probleme während der Garantiezeit in der Organisation entsprechend aufzeigen, über den Garantieanspruch entscheiden, und einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Qualität unserer Produkte leisten.

Deine Verantwortlichkeiten:

- Bearbeitung von Garantiefällen (von Kunden global) und Prüfung
- Identifizierung von potenziellen Schwachstellen und Problemfeldern und Einleitung von entsprechenden Maßnahmen
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern (Engineering, Einkauf, Produktion etc.)
- Auswahl und Freigabe der benötigten Ersatzteile für die Reparatur
- Koordination von Serviceeinsätzen im Rahmen der INNIO-Gewährleistung
- Anmeldung von Garantieansprüchen an unsere Lieferanten und Unterstützung der Einkaufsabteilung bei der Kostenerstattung (Vendor Recovery)
- Bereitstellung regelmäßiger Status-Updates und Reports
- Dokumentation von Garantiefällen zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit und Transparenz
- Unterstützung bei Ursachenanalysen und Mitarbeit bei der Umsetzung von kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen

Dein Profil:

- Höhere Technische Ausbildung (z.B. HTL) in Elektro- oder Maschinenbautechnik mit solider Berufserfahrung, oder Bachelor-Abschluss in Ingenieurwesen / Wirtschaftsingenieurwesen o.Ä.
- Erfahrung mit der Jenbacher Produktpalette (Serviceerfahrung) von Vorteil
- Teamfähigkeit und hohe Zuverlässigkeit mit einer Hands-on-Mentalität
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Bewusstsein für Dringlichkeit in der Bearbeitung von Kundenproblemen
- Erfahrung mit MS Office, Salesforce oder ERP-Systemen (z.B. Oracle) erwünscht
- Fähigkeit mehrere Projekte gleichzeitig zu managen und Aufgaben zu priorisieren
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- **Eine gültige Arbeitsbewilligung in Österreich ist für diese Position Voraussetzung (Nicht-EU-Bürger: bitte der Bewerbung beilegen)**

Das Grundgehalt für diese Position setzt sich aus dem in Österreich gesetzlich vorgeschriebenen Mindestgehalt von **EUR 3.093,91** brutto pro Monat (x 14) und aus einer Überzahlung in Abhängigkeit von Ihren Qualifikationen und Erfahrungen zusammen.

WARUM INNIO JENBACHER?



Internationales Arbeitsumfeld & nachhaltiger Arbeitgeber
Sehr gute **Entlohnung** über Metaller Kollektiv + Boni
Weiterbildungsmöglichkeiten & flexible Arbeitszeiten
15 min mit dem **Zug** von Innsbruck nach Jenbach
Kantine mit großer Auswahl an leckeren Mahlzeiten

JETZT MEHR ERFAHREN & BEWERBEN

