



Unser Unternehmen ist mit ca. 300 Lebensmittelmärkten, rund 170 Baguette Filialen und eigenen Produktionsbetrieben einer der größten privaten Arbeitgeber in Tirol. Als nachhaltig wirtschaftendes Unternehmen zählen **Verantwortung, Vertrauen, Innovationsstärke, Teamarbeit** und **Chancengleichheit** zu unseren zentralen Werten.

Wir erweitern unser rund 70-köpfiges Team in der IT am Standort in Völs suchen wir eine/n

Mitarbeiter*in Telekommunikation / IT-Einkauf Vollzeit

Das Team Telekommunikation bietet seinen internen Kunden ein breites Produktportfolio an. Als Teammitglied sind Ihre Aufgaben der First / Second Level Support sowie die Betreuung und Verwaltung der gesamten Telefonie-Infrastruktur: ca. 1.300 Sim-Karten, rund 650 iOS Endgeräte und an die 1.000 VoIP Endgeräte.

Ihre Aufgaben

- Sie sind zuständig für die Konfiguration von Endgeräten und betreuen unsere Plattformen (Cisco Call Manager, MaaS360, etc.).
- Sie bearbeiten Tickets im First und Second Level der Telekommunikationsinfrastruktur und sind für diverse Auswertungen zuständig.
- Außerdem beschäftigen Sie sich mit der Dokumentation und Modellierung von Call-Flows.
- Sie verwalten und betreuen zudem mobile Endgeräte und übernehmen diverse Wartungsarbeiten.

Ihr Profil

- Sie bringen eine abgeschlossene wirtschaftliche oder technische Ausbildung (HTL, Uni) oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Bereich mit.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Bereich Telekommunikation (Cisco Call Manager).
- Sie arbeiten gerne im Team und zählen analytische Fähigkeiten und selbständiges, strukturiertes Arbeiten zu Ihren Stärken.
- Zu Ihren Stärken zählen eine hohe Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, lösungsorientiertes Denken und ein gewisses IT-Know-How.
- Sie sind belastbar und ausdauernd in der Kommunikation mit Kund*innen, arbeiten gerne teamorientiert und sind strukturiertes und eigenständiges Arbeiten gewöhnt.

Ihre Chance

Neben einem sicheren Arbeitsplatz bieten wir Ihnen vielseitige Aufgaben in einem zukunftsorientierten Familienunternehmen, sowie die Möglichkeit zur Aus- und Weiterbildung. Sie arbeiten in einem familiären Arbeitsumfeld mit einem ausgezeichneten Betriebsklima und modernen Technologien. Ihre Arbeitszeit ist innerhalb der Gleitzeitregelung flexibel, zudem kann Homeoffice vereinbart werden. Wir sind ideal an die öffentlichen Verkehrsmittel angebunden, kostenlose Parkplätze stehen zur Verfügung. Außerdem bieten wir unseren Mitarbeiter*innen eine tägliche gesunde Pause (Obst und Brot) und unterstützen mit dem VVT Jobticket.

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag. Das konkrete Einstiegsgehalt hängt von Ihrer beruflichen Qualifikation und den bisherigen Erfahrungen ab.

Möchen Sie Teil von MPREIS werden? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter www.mpreis.at/mpreis/karriere/offene-stellen.