



## WILLST DU MIT AN BORD?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen am Standort **Innsbruck** oder **Wien** folgende Position in **Vollzeit**

## Service Delivery Manager (m/w/d)

REF-CODE IW-2022-020

In dieser Rolle übernimmst Du die laufende Kommunikation über den täglichen IT-Service Betrieb mit den Ansprechpartnern unserer KundInnen. Auf Basis unserer Service Level Agreements verfolgst Du die Serviceerbringung im engen Austausch mit den bestehenden Teams im IT-Operations Umfeld. Zu Deinen Aufgaben zählen weiters das aktive Managen von Betriebsmeldungen, Einholen von Informationen und Statustracking, sowie das Verfassen von Stellungnahmen und die entsprechende Aufbereitung von Unterlagen.

### Du bringst mit:

- Abgeschlossene kaufm./technische Ausbildung (Lehre, FS) oder Reifeprüfung (AHS, BHS, HAK)
- Mehrjährige IT-Service Management Berufserfahrung (auf Basis ITIL) ist von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Data Warehouse und/oder Reporting, sowie sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten (Word, PPT)
- SQL-Kenntnisse und Erfahrung im Arbeiten mit relationalen Datenbanken
- Erfahrung in der Vorbereitung von Präsentationen und Präsentationsunterlagen
- Kommunikationsgeschick und Lösungsorientierung
- Hohe Kundenorientierung setzen wir für diese Position voraus

### Wir bieten Dir:

- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem agilen Arbeitsumfeld
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase durch unser etabliertes Patenmodell
- Einen modernen Arbeitsplatz und attraktive Mitarbeiterbenefits
- Flexible Arbeitszeiten und
- Ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsangebot
- Kollektivvertragliches Mindestjahresbruttoentgelt ab € 44.660,-. Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen



Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: [jobs.arz.at/ARZ](https://jobs.arz.at/ARZ)