



## IT SYSTEM ADMINISTRATOR:IN - APPLICATION SUPPORT (M/W/D)

Als IT System Administrator:in - Application Support (m/w/d) bist Du für den Support, sowie Steuerung und Verwaltung entsprechender Tätigkeiten zum Erhalt, Betrieb und Erweiterungen von INNIO's Geschäftsanwendungen verantwortlich. Das umfasst die Behebung technischer Störungen, Ausführung von Kundenanfragen, Wartung sowie Dokumentation von Tätigkeiten. Zentral ist dabei die Steuerung und Koordination der Aufgaben der involvierten internen (IT-)Teams, Software-Partner:innen und der Business-User:innen.

### Deine Verantwortlichkeiten:

- Administration und Wartung von Softwareanwendungen (CRM, PLM, CAx, aber auch Eigenentwicklungen)
- Verwaltung von Support-Tickets, um pünktliche Lieferung, Lösungsqualität und niedrigen Backlog sicherzustellen
- Unterstützung der Zusammenarbeit zwischen Support-Teams. Du fungierst als Kontaktstelle zwischen Support-Partner:innen und Geschäftsinteressenten
- Vorantreiben von Verbesserungen für Prozesse und Technik
- Zusammenarbeit mit globalen Teams und Anbieter:innen, um Erweiterungen und Upgrades bereitzustellen
- Durchführung von Ursachenanalysen bei technischen Problemen und Dokumentation der Lösung gehören ebenfalls zu Deinen Aufgaben

### Dein Profil:

- HTL oder Studium (Wirtschaftsingenieurwesen / Betriebsinformatik o.Ä.) gekoppelt mit einer guten Berufserfahrung im Bereich Informatik
- Denkweise zur Problemlösung und Leidenschaft für Technologie und Digitalisierung
- Erste Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken, Netzwerkprotokollen & Webtechnologien (SQL, SOAP, REST, XML, JSON)
- ITIL-Kenntnisse oder Erfahrung mit Helpdesk-/Supportprozessen
- Starke Fähigkeit, Informationen zu organisieren,
- Kenntnisse in Programmiersprachen (z. B. Java und/oder C#) sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das Grundgehalt für diese Position setzt sich aus dem in Österreich gesetzlich vorgeschriebenen Mindestgehalt von **EUR 3.093,91 brutto** pro Monat (x 14) und aus einer Überzahlung in Abhängigkeit von deinen Qualifikationen und Erfahrungen zusammen.

### WARUM INNIO JENBACHER?



Internationales Arbeitsumfeld & nachhaltiger Arbeitgeber  
Sehr gute **Entlohnung** über Metaller Kollektiv + Boni  
Weiterbildungsmöglichkeiten & flexible Arbeitszeiten  
15 min mit dem **Zug** von Innsbruck nach Jenbach  
**Kantine** mit großer Auswahl an leckeren Mahlzeiten

### JETZT MEHR ERFAHREN & BEWERBEN

