



WILLST DU MIT AN BORD?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Am Standort **Innsbruck** oder **Wien** besetzen wir folgende Position in **Vollzeit**:

Technical Support Agent (m/w/d)

Schwerpunkt: Kommunikation

REF-CODE I/W-2022-029

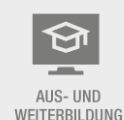
In dieser spannenden Position bist du im technischen 1st-Level-Support tätig. Deine Aufgabe ist es, technische Anfragen zu unterschiedlichsten Themen, wie z.B. M365, Notes/Domino, VoIP, Cisco WebEx und Mobile Devices von unseren KundInnen entgegen zu nehmen, zu analysieren, zu koordinieren und die Aufgaben in Abstimmung mit den Fachabteilungen zu lösen. Du stehst in direktem Kundenkontakt, wickelst standardisierte Aufträge in unterschiedlichen Systemumgebungen ab und dokumentierst alle Anfragen im zentralen Ticketsystem. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen baust du dein Know-how in diversen Technologien ständig aus und entwickelst dich weiter.

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Fachausbildung (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- Ausgezeichnete Server- und Betriebssystemkenntnisse (Windows Server 2016), Netzwerkgrundkenntnisse
- Berufserfahrung im technischen Support (idealerweise mit den ausgeschriebenen Kommunikations-Tools)
- Gute M365 Kenntnisse
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse ab Level C1
- Service-, lösungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit und ausgeprägte Teamorientierung

Wir bieten Dir:

- Fundierte, begleitete Einschulungsphase sowie etabliertes Patensystem
- Spannende Aufgaben in einem zukunftsorientierten Unternehmen unter Anwendung modernster Technologien
- Wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld mit DU-Kultur
- Individuelle Aus- und Weiterbildung sowie attraktive Karriereöglichkeiten
- Kollektivvertragliches Jahresbruttogehalt ab € 35.560,-. Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen



Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ