



“We are the cooking revolution”

BORA Lüftungstechnik sorgt seit 2007 mit innovativen Produkten und einem kreativen Team für frischen Wind in der Küchenbranche. Unser junges, dynamisches Unternehmen ist geprägt durch flache Hierarchien und viel Spaß an der Arbeit. Zusammen mit Ihnen wollen wir den Lebensraum Küche neu gestalten.

Für unseren **Standort in Niederndorf, Österreich/Tirol** suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n:

IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle bei IT-Problemen
- Persönliche Durchführung von 1st Level Support
- Aufnahme, Priorisierung und Lösung von Supportfällen via Ticketsystem
- Betreuung von Client-Systemen aus dem Microsoft-Umfeld
- Benutzerverwaltung diverser Applikationen
- Erstellung von Dokumentationen und Einträgen für die Wissensdatenbank
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Team der IT
- Betreuung, Installation und Wartung der Anwenderendgeräte

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im 1st Level Support
- Fundierte Kenntnisse im Umfeld von Microsoft-Betriebssystemen und -Standardapplikationen
- Lösungsorientierte Einstellung und ein hohes Maß an Hilfsbereitschaft
- Sicherer Umgang mit Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- Moderne, ergonomische Arbeitsplätze mit Ruheräumen und Mitarbeiterduschen
- Flexibles Arbeitszeitmodell für eine gesunde Work-Life-Balance
- Kostenloses Pausenobst, Kaffee, Tee sowie Mittagessen in unserer Salatbar mit Blick in die Berge
- Gemeinsame sportliche Erlebnisse, wie Laufen, Radfahren, Wake-Up-Sport, etc.

Weiterbildung fördern wir regelmäßig und freuen uns über Ihre Bereitschaft dazu. Kooperative Zusammenarbeit, hohes Engagement, Selbstständigkeit und gewissenhaftes Arbeiten werden bei uns geschätzt und honoriert. Interessiert? Wenn Sie diese Position anspricht, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Angabe des frühesten Eintrittstermins. Bitte bewerben Sie sich online unter: <https://www.bora.com/de/de/unternehmen/karriere-jobs/>