



“We are the cooking revolution”

BORA Lüftungstechnik sorgt seit 2007 mit innovativen Produkten und einem kreativen Team für frischen Wind in der Küchenbranche. Unser junges, dynamisches Unternehmen ist geprägt durch flache Hierarchien und viel Spaß an der Arbeit. Zusammen mit Ihnen wollen wir den Lebensraum Küche neu gestalten.

Wir suchen ab sofort für unsere **Standort in Raubling DE und Niederndorf AT** eine/n in Voll- oder Teilzeit:

Customer Care Expert (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Professionelle telefonische und schriftliche Beratung von Endkunden, Architekten und Fachhandelspartnern im deutschen und internationalen Raum zu technischen und kaufmännischen Fragestellungen bzgl. des gesamten BORA Produktportfolios
- Vorqualifizierung und Aufbereitung von Anfragen für nachgelagerte Fachbereiche
- Freigabe und Verwaltung von BORA PartnerNet-Zugängen
- Betreuung des myBORA Shops sowie Unterstützung bei Garantie-Registrierungen
- Bearbeitung von Homepage-Anfragen
- Administrative Tätigkeiten im CRM sowie Stammdatenpflege
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen Auftragsbearbeitung, Planung und Technischer Service
- Unterstützung bei organisatorischen Tätigkeiten und der Abwicklung der Empfangs-Zentrale

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Vergleichbares
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und der Arbeit am Telefon
- Sie sind kommunikationsstark, freundlich und serviceorientiert
- Sie haben Interesse an technischen Sachverhalten bzgl. der BORA Kochfeldabzugssysteme
- Sichere MS-Office Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil (Niederländisch, Französisch, Italienisch etc.)
- Sie arbeiten gerne im Team und verfügen über ein Organisationsgeschick

Wir bieten:

- Vielseitige Aufgaben in einem ständig wachsenden Unternehmen
- Selbstständiges Arbeiten in einem motivierten Team
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- Ein dynamisches und internationales Arbeitsumfeld

Weiterbildung fördern wir regelmäßig und freuen uns über Ihre Bereitschaft dazu. Kooperative Zusammenarbeit, hohes Engagement, Selbstständigkeit und gewissenhaftes Arbeiten werden bei uns geschätzt und honoriert. Interessiert? Wenn Sie diese Position anspricht, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Angabe des frühesten Eintrittstermins.