

# TECHNICAL CONSULTANT - SERVICENOW (F/M/D)

Ort: Wattens

Referenznummer: R-29856

## WAS DICH ERWARTET

Basierend auf deinem tiefen IT Verständnis wirst du als Technical Consultant für ServiceNow dabei helfen – gemeinsam mit unseren Business-Stakeholdern – die ServiceNow-Software bei Swarovski zu implementieren und zu betreuen. Du bringst proaktiv Verbesserungsvorschläge ein und wirkst somit aktiv bei der Gestaltung mit.

Zu deinen Hauptaufgaben gehören:

- Unterstützung und Beratung von internen Kunden bei der Analyse, Optimierung und Implementierung von Business Prozessen
- Projektleitung und / oder Teilprojektleitung von ServiceNow-Projekten
- Mitarbeit am Design der künftigen Systemlandschaft
- Begleitung von Anwendungsentwicklungen und Anwendersupport

## WAS WIR ERWARTEN

Eine motivierte, begeisterte Persönlichkeit mit einem fundierten IT Background und einer schnellen Auffassungsgabe. Du verfügst über eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität. Der Wille zur ständigen Weiterentwicklung und die Lösungsorientierung stehen für dich im Vordergrund. Du bist kontinuierlich auf der Suche nach Verbesserungs-Potenzial für Prozesse, Systeme und deiner täglichen Arbeit und nutzt proaktiv Chancen, diese Verbesserungen umzusetzen. Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und die Bereitschaft zur Teamarbeit in unserer internationalen IT-Organisation runden dein Profil ab.

Darüber hinaus verfügst du über die folgenden Qualifikationen:

- Einen Schul- oder Studienabschluss mit IT-Schwerpunkt (HTL, FH, Uni)
- Kenntnisse in der Implementierung von ServiceNow
- Fundiertes ServiceNow-Prozess-Knowhow sowie Kenntnisse im Customizing der Software

## WAS WIR BIETEN

Dein moderner, architektonisch ansprechender Arbeitsplatz in Wattens/Tirol befindet sich in einer der schönsten Ferienregionen Österreichs, unweit von Innsbruck. Eine der schönsten Altstädte in Tirol ist nur wenige Minuten entfernt.

Ein attraktives Gehaltspaket inkludiert vielfältige Sozialleistungen wie eine hauseigene Kantine, Sportmöglichkeiten und diverse Vergünstigungen. Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position € 39.743,20 brutto p.a. beträgt. Unsere tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen deine Qualifikation und Erfahrung.



# SWAROVSKI

