



**Komm in unser
Team!**

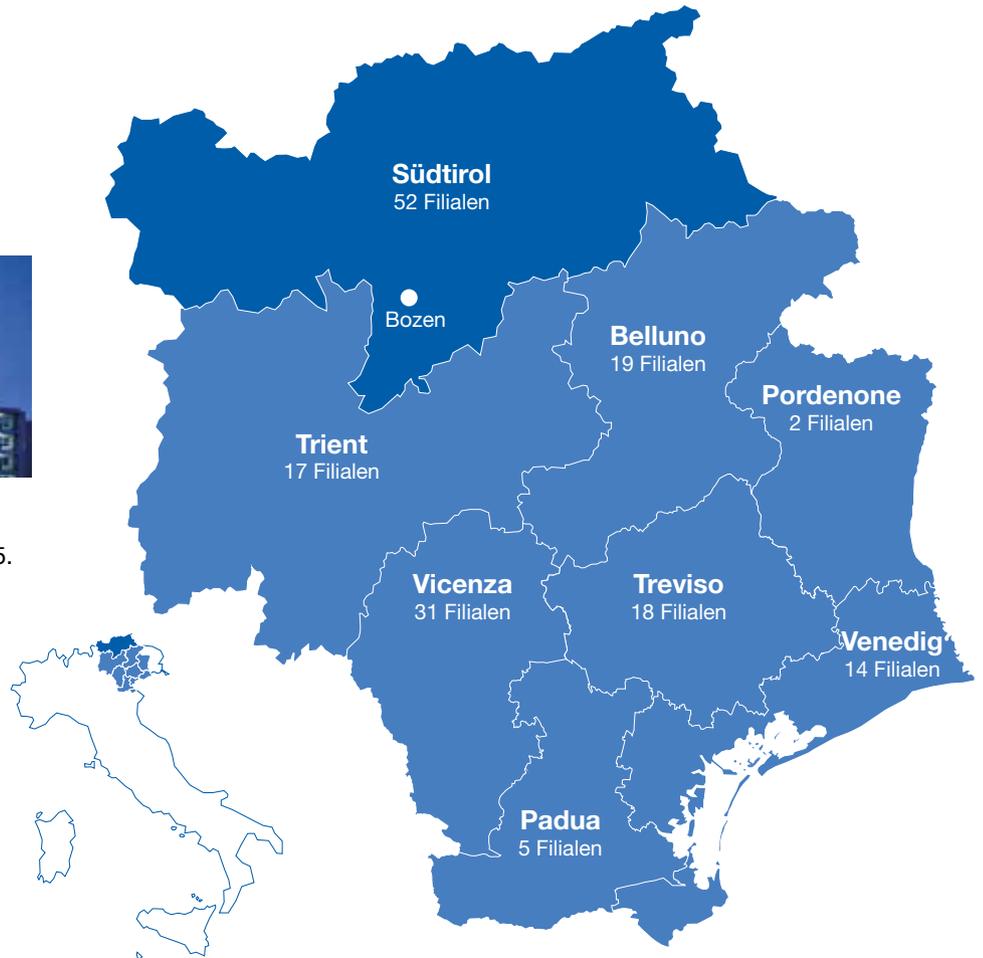
WER SIND WIR?

Wir, die Volksbank, sind eine der **führenden Regionalbanken** im Nordosten Italiens. Mit einem breit gestreuten Filialnetz und spezialisierten Beratungszentren sind wir in **acht Provinzen** vertreten.

Unseren Kunden bieten wir **Dienstleistungen** nach modernsten Standards: **online, mobil** und über unsere **Filialen**.



Unser **Hauptsitz** befindet sich in **Bozen** in der Schlachthofstraße 55.



WAS MACHEN WIR?

Viele **private Kundinnen und Kunden** sowie **kleine und mittelgroße Unternehmen** vertrauen uns seit Generationen. Unsere Wurzeln reichen bis ins Jahr 1886 zurück. Heute wie damals konzentrieren wir uns auf die **regionale Entwicklung** und spielen somit eine wichtige Rolle im Wirtschaftskreislauf.

Mit den **Einlagen**, die wir von Sparerinnen und Sparern entgegennehmen, versorgen wir Unternehmen und Privatpersonen mit Geld in Form von **Krediten**. Die Betriebe sind dadurch in der Lage, Investitionen zu tätigen und sich ökonomisch weiterzuentwickeln – Privatpersonen können mit einem Darlehen ihre Wünsche verwirklichen und ihre Ziele erreichen.

Darüber hinaus kümmern wir uns um die **schnelle und einfache Abwicklung von Zahlungen** – mit und ohne Bargeld. Auch im **Wertpapier-, Auslands- und Währungsgeschäft** sind wir sehr aktiv. Ob es um eine **Versicherung**, den **Vermögensaufbau**, die **Altersvorsorge**, die **Immobilienfinanzierung** oder andere **finanzielle Anliegen** geht: Wir beraten Kundinnen und Kunden mit unserem Know-how und bieten ihnen **individuelle Lösungen** an.



Unsere umfangreichen Serviceleistungen sorgen für spannende und abwechslungsreiche Aufgaben, mit denen sich **über 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** in den Filialen, in den Beratungszentren, am Hauptsitz und in anderen internen Abteilungen beschäftigen. **Unseren Erfolg**, für den wir mehrfach ausgezeichnet wurden, verdanken wir ihrem **Wissen**, ihrem **Können** und ihrem **Einsatz**.

Allen Beschäftigten begegnen wir mit Offenheit und Vertrauen. Nur so schaffen wir eine Gemeinschaft mit einem gemeinsamen Ziel: **nachhaltig** zu handeln und **beziehungsstark** zu bleiben.



Simon, Kundenberater am Schalter

Mein Job macht mir sehr viel Spaß, denn ich habe viel direkten Kontakt mit Menschen. Ich eröffne für sie das passende Konto, führe Überweisungen durch, lege Geld ein, zahle Bares aus, ver helfe zur richtigen Zahlkarte, erkläre die Vorteile eines guten Versicherungsschutzes und vieles mehr.

Meine Arbeit ist und bleibt spannend, denn jede Kundin und jeder Kunde stehen bei mir im Mittelpunkt. Ihre Wünsche zu erfüllen liegt mir am Herzen. Mein Ziel: Die Ausbildung zum Privat- oder Firmenkundenberater.





Elisa, Privatkundenberaterin

Ich arbeite seit mehreren Jahren in der Bank, in denen ich viel Erfahrung sammeln konnte. Meine Offenheit für Weiterbildung hat mir viel gebracht, denn so bin ich auch zur Expertin »herangewachsen«.

Es ist schön zu wissen, dass ich nun für viele Personen die erste Ansprechpartnerin bin, wenn es um komplexe Themen geht: die richtige Geldanlage oder das Erfüllen von kleinen und großen Träumen, wie z.B. die lang ersehnte Reise, das erste Auto, die neue Wohnung ...

Eine gute Beratung ist und bleibt dabei das A und O: Jede Ausgangslage muss genau analysiert werden, um dann gemeinsam mit der Kundin oder dem Kunden die passende Lösung zu finden.





Anna, Beraterin im Contact Center

Viele Kundinnen und Kunden sparen sich für Ihre Anliegen den Weg zur Bank: Für Informationen und Hilfestellung wenden sie sich deshalb an das Contact Center. Ich berate sie zu Produkten und Dienstleistungen und zeige auf, wie sie ihren Alltag vereinfachen können. Auch Fragen zum Online-Banking versuche ich schnell zu klären. Jeder Anruf, jede E-Mail und jeder Chat ist ein neues Szenario, worauf ich mich einstellen muss. Das ist die Abwechslung, das macht die Arbeit interessant. Meine Devise: einfache und verständliche Lösungen anbieten, damit ich mich am Ende des Gesprächs von einer zufriedenen Kundschaft verabschieden kann. Eine Win-win-Situation!



” Dominik, Firmenkundenberater

Meine Aufgabe ist so interessant wie verantwortungsvoll. Als Firmenkundenberater bin ich Kontakt- und Anlaufstelle für viele regionale Unternehmen, Gewerbetreibende und Existenzgründer.

Wie lässt sich der Zahlungsverkehr schnell und effizient abwickeln, welchen finanziellen Spielraum braucht das Unternehmen, damit es auf sicheren Beinen steht, welche Fördergelder kann der Betrieb beanspruchen, welche Möglichkeiten bieten sich für eine attraktive Geldanlage ... Mit meinem Know-how unterstütze ich Unternehmerinnen und Unternehmer tagtäglich bei ihrer Arbeit. Das erfüllt mich mit Stolz.





Samuel, Data Analyst Compliance

In meinem Büro werden große Datenmengen analysiert, Trends identifiziert, Vorhersagen entwickelt, usw. Kurzum: Daten werden in neue Informationen umgewandelt. Dadurch helfe ich, wertvolles Wissen für die Volksbank zu schaffen: War ein Projekt erfolgreich? Warum? Anhand welcher Bewertungskriterien lässt sich dies sinnvoll beurteilen ...? Eine gute Datenaufbereitung ist und bleibt die Basis für erfolgreiche Entscheidungen.

Spannend finde ich vor allem die visuelle Aufbereitung der Daten, um diese für Interessenten verständlicher zu gestalten. Hier ist Kreativität gefragt. Verschiedene Tools, wie z.B. Excel, SQL, Power BI, R usw. stehen mir dafür zur Verfügung.





” Petra, Verantwortliche für die Sicherheit

„Unbefugter Zugang!“ – „Diese Website ist nicht sicher!“ – „Achtung: Betrugsversuch im Gange!“ Solche und andere Warnungen gehören in meinen Zuständigkeitsbereich. Ich leite ein junges, professionelles und motiviertes Team, das mit dem Kopf und dem Herzen bei der Arbeit ist. Angriffe aus dem Netz versuchen wir zu verhindern oder richtig damit umzugehen, wenn sie auftreten. Aber nicht nur: Wir sorgen auch für die Sicherheit in den Gebäuden. Eventuelle Mängel prüfen wir genau und sorgen dafür, dass sie schnell behoben werden.

Die Grundvoraussetzungen, um im Sicherheitsbereich zu arbeiten, sind: Neugier, die Fähigkeit, sich auf eine anstehende Aufgabe zu konzentrieren, Hartnäckigkeit bei der Lösung von Problemen, Geduld und ein wachsames Auge für Details. Interessant und abwechslungsreich ist der Job auf alle Fälle.





Matteo, Verantwortlicher für Strukturierte Finanzierungen und nachhaltige Kreditvergabe

Die Vergabe von Krediten ist für eine Regionalbank wie die Volksbank von grundlegender Bedeutung, birgt aber auch Risiken. Darum hat die Analyse der Kreditwürdigkeit einen großen Stellenwert – besonders dann, wenn Unternehmen die Kreditanträge stellen und große Geldbeträge im Spiel sind.

Mit meinem Team bewerte ich die Finanzierungsvorschläge, die uns von den Filialen weitergeleitet werden. Wir analysieren die möglichen Risiken sehr genau; besonders komplexe Operationen bedürfen einer sehr großen Aufmerksamkeit. Die Arbeit ist sehr interessant, erfordert aber auch technische Fähigkeiten und einen kritischen Geist.

Die Herausforderung für die Zukunft: Kredite zunehmend nachhaltiger zu gestalten, indem entsprechende Faktoren in den Kreditprozess einfließen und Unternehmen, die für diese Themen aufgeschlossen sind, verstärkt zu unterstützen.



”

Maria, Mitarbeiterin Corporate Communication/Marketing

Ich bin für die Medienarbeit der Volksbank zuständig. Mein typischer Tag beginnt mit der Vorbereitung der Presseschau und setzt sich mit einer Reihe weiterer Aktivitäten fort: Ich plane Interviews mit Journalisten, organisiere Pressekonferenzen, verfasse Texte und Artikel verschiedenster Art.

Mein Job ist sehr abwechslungsreich und bietet die Möglichkeit, neue Leute kennenzulernen und das Netzwerk mit den lokalen Vereinen und Organisationen zu erweitern. Auch in sprachlicher Hinsicht fühle ich mich gefordert: Jeden Tag benutze ich unsere beiden Arbeitssprachen, Italienisch und Deutsch.

“





Giorgio, Praktikant

Einmal die Finanzwelt von innen erleben, das hat mich schon immer interessiert. Während meines Praktikums habe ich verschiedene operative Aufgaben erledigt; die Ausbildung war sehr praxisorientiert. Einfach ideal, um über die Sommermonate erste berufliche Erfahrungen zu sammeln. Das Beste: Ich durfte auch bei Projekten mitarbeiten und Ideen einbringen.

Nun, nach mehr als einem Jahr, habe ich mich erneut für die Volksbank entschieden: dieses Mal für die Dauer von sechs Monaten und in Teilzeit. So bleibt mir noch genügend Zeit für meine Abschlussarbeit.





” Chantal, Mitarbeiterin Treasury

Ich kaufe und verkaufe Währungen auf dem Devisenmarkt, um das Währungsrisiko von Kundenaufträgen zu möglichst günstigen Konditionen abzusichern. Für diese Arbeit ist es sehr wichtig, dass ich ständig über die Geschehnisse in der Welt informiert bin – um deren Auswirkungen auf die Devisenmärkte abschätzen zu können, braucht es viel Erfahrung. Meine Herausforderung besteht darin, mir diese in den nächsten Jahren Schritt für Schritt anzueignen. Das macht den Job auch so interessant, denn es gibt unzählige Variablen, die die Markttrends beeinflussen: die Entscheidungen der Zentralbanken, die täglichen Nachrichten, die Finanzereignisse, die Marktstimmung ...

Im Team stehen wir ständig in Kontakt mit anderen Banken und Maklern, um die besten Konditionen auf dem Markt zu finden und für die Bank profitable Geschäfte abzuschließen. Auf diese Weise verwalten wir vom Treasury Team Fremdwährungs- und Euro-Liquidität der Bank.



ES GIBT VIELE GUTE GRÜNDE, BEI UNS ZU ARBEITEN

Damit du dich bei der Volksbank von Anfang an wohlfühlst und dein Potential voll entfalten kannst, bieten wir dir **attraktive Arbeitsbedingungen** und **zahlreiche Benefits**, die von einer **angemessenen Vergütung** bis hin zu **vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten** reichen.



Angenehmes
Arbeitsklima



Aus- und
Weiterbildung



Entwicklungs-
möglichkeiten



Flexible
Arbeitszeiten



Essensgutscheine



Prämie



Work-Life-Balance



Smart Working



Mitarbeiterkonditionen
Produkte/Dienstleistungen



Ergänzende Gesund-
heitsversicherung



Betriebliches
Welfare



Zusatzrenten-
fonds



Fahrradservice



Firmenevent



Freizeitclub



Kita am Hauptsitz

Wir sind **familienfreundlich** und unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewusst, damit sie den Spagat zwischen beruflichen, familiären und privaten Aufgaben besser meistern. Dafür erhalten wir schon seit Jahren die höchste Auszeichnung, das Zertifikat **audit familieundberuf**.



KLINGT GUT? DANN RAN AN DIE BEWERBUNG!

Wir suchen echte **Teampayer**, die mit Begeisterung und persönlichem Einsatz gemeinsam mit uns wachsen möchten. Die **Aufgabenbereiche** sind so **verschieden** wie **interessant**: Auslandsgeschäft, Risk Management, Compliance, Kommunikation, Rechtsberatung, Internal Audit, Rechnungswesen, Strategische Planung, Controlling, Wertpapierhandel, Human Resources, Organisation/IT, Beratung ... Einige wenige davon haben wir dir vorgestellt.

Schick uns einfach deine **Initiativbewerbung** und erzähl von dir und deinen Fähigkeiten. Vielleicht finden wir den passenden Job für dich!

Noch mehr **Infos** findest du hier: www.volksbank.it/de/bank/karriere

TIPPS FÜR EINE ERFOLGREICHE BEWERBUNG

- Verpass deinem Lebenslauf den aktuellen Schliff.
- Informiere dich über die Volksbank auf der Website oder auf den Social-Media-Kanälen.
- Überlege, welche Fragen dir im Bewerbungsgespräch begegnen könnten und was du darauf antworten möchtest.
- Falls es zu einem Online-Bewerbungsgespräch kommt: Stelle sicher, dass die technische Ausrüstung funktioniert (Programm, Kamera, Ton).
- Sprich deutlich, nicht zu schnell, halte Blickkontakt, achte auf deine Körpersprache und lass dich nicht ablenken.
- Wähle einen Kleidungsstil, mit dem du dich wohlfühlst und der zu deinem neuen Job passt.
- Sei einfach authentisch!



Südtiroler Volksbank AG
Schlachthofstraße 55 | 39100 Bozen